



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Abengoa S.A.



Informe de Progreso Pacto Mundial

En un contexto económico y social marcado por una grave crisis de confianza es necesario que las empresas apuesten por una gestión responsable capaz de cumplir con las expectativas y las demandas de sus grupos de interés. La responsabilidad de las organizaciones es clave para generar credibilidad y afrontar los retos de un futuro sostenible.

Abengoa aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible, y lo hace mediante un modelo de negocio respetuoso con el entorno y con el compromiso de asegurar que nuestro desempeño contribuye al desarrollo económico y al progreso social a la vez que reduce nuestro impacto en el medioambiente.

En base a este compromiso, en 2012 hemos desarrollado una metodología propia que permite etiquetar las emisiones de CO₂ asociadas a la elaboración de nuestros productos y servicios. En línea con esto, y con el objetivo de la compañía de mitigar su huella de carbono, redujimos las emisiones de CO₂ en más de 725.000t, una disminución del 7 % respecto a 2011.

En este sentido la colaboración de todos nuestros proveedores resulta fundamental y a ellos querría agradecerles el esfuerzo de sumarse a un compromiso común de gestión responsable. En 2012 Abengoa llevó a cabo más de 19.000 análisis a sus proveedores en materia de derechos humanos.

Por otra parte, y para asegurar un correcto desempeño en todos los niveles de la organización, la compañía ha creado una unidad específica para realizar auditorías antifraude, incrementando así el control y la prevención de estas prácticas en Abengoa.

En cuanto a la acción social, más de 3.000 personas se han beneficiado en 2012 de forma directa del programa PEyC (Personas, Educación y Comunidades. Comprometidos con el Desarrollo). Esta iniciativa persigue la integración, a través de la educación, de los colectivos más desfavorecidos en aquellas geografías donde estamos presentes desarrollando nuestra actividad. Asociado a este programa, se ha puesto en marcha un plan de voluntariado para nuestros empleados.

Esta información puede encontrarse de forma detallada en el IRSC 2012, disponible en la dirección: informeannual.abengoa.com y en la página web: www.abengoa.com. El informe se elaboró en base a la guía 3.1 del Global Reporting Initiative (GRI), obteniendo un aseguramiento razonable en todos los indicadores de desempeño reportados; en la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos por la norma AA1000 Accountability Principles Estándar 2008; y en la adecuación de nuestro Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) a la norma no certificable ISO 26000:2010.

Por octavo año consecutivo, Abengoa reafirma y renueva su compromiso con la Red Española del Pacto Mundial a través de la elaboración del presente Informe de Progreso, del reconocimiento y la alineación estratégica con sus diez Principios.

Felipe Benjumea Llorente



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Abengoa S.A.

Dirección: C/ Energía Solar, 1. CP:41014

Dirección web: www.abengoa.es

Alto cargo: Presidente Felipe Benjumea Llorente

Fecha de adhesión: 20-09-2002

Número de empleados: 26402

Sector: Energético

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Abengoa es una compañía internacional que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de energía y medioambiente, generando electricidad a partir del sol, produciendo biocombustibles, desalando agua del mar o reciclando residuos industriales. Articulamos nuestro negocio en torno a tres actividades: ingeniería y construcción, infraestructura de tipo concesional y producción Industrial.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 7.783

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Sociedad, accionistas, comunidades locales.

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Como método para determinar los asuntos relevantes, definir los contenidos y garantizar la calidad de la información recogida en el IRSC 2012 Abengoa ha elegido la aplicación de los tres principios definidos por la norma AA1000 AS (2008): inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta; y de los cuatro principios del GRI: materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad.

Por tanto, la información contenida en el IRSC12 cubre aquellos aspectos e indicadores que reflejan los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización, o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: Mayor parte de la actividad de Norteamérica y Latinoamérica. Mercados servidos: Norteamérica, Latinoamérica, África, Asia y Oceanía.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: El alcance del Informe de Progreso es para todo el grupo. No existen limitaciones a este respecto.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? La materialidad hace referencia a la relevancia para el negocio de los distintos aspectos relacionados con la sostenibilidad. La información contenida en el IRSC 2012 cubre aquellos aspectos e indicadores que reflejan los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización, o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. En 2012 se llevó a cabo un análisis de materialidad con un procedimiento de selección de asuntos relevantes de RSC que se fundamenta en dos bases de análisis, que luego se cruzan para obtener el resultado final: factores externos e internos. El uso de ambas perspectivas resulta fundamental para el cumplimiento del principio de inclusividad definido por la norma AA1000 AS (2008).

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: En el año 2003, se puso en funcionamiento el portal de Abengoa, a través del que se difunde internamente, y de manera rápida y universal toda la información y el conocimiento referente a los grupos de negocio, sociedades y personas que conforman la organización.

Con el resto de los grupos de interés nos relacionamos de forma general a través de la página web de Abengoa, y de forma más concreta a través de herramientas y canales especialmente diseñados para cada uno de ellos.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). -Premio a la Empresa Más Innovadora otorgado por Cambio Financiero como distinción al valor y a la capacidad emprendedora en el mundo de las empresas y las finanzas.

Premio Sustainable Biofuels Award, recibido por segunda vez como reconocimiento a la gestión empresarial en el desarrollo de biocombustibles.

-Premio Norfolk Southern Railroad Chemical Safety Award por el envío sin incidentes durante 2012 de más de 1.000 vagones de mercancías con material peligroso regulado federalmente a través de la red ferroviaria Norfolk Southern.

-Reconocimiento por cuarto año consecutivo de empresa Top 50 del área de St. Louis por la Cámara de Comercio de esta región que premia a las mejores empresas de la zona.

-Premio Aptíssimi de ESADE en la categoría de Mejor Asesoría Jurídica de Empresa 2012 como reconocimiento a la trayectoria en materia de derecho en los ámbitos profesional, académico y empresarial.

-Premio Especial Empresa otorgado por la revista Capital, de Sevilla, que reconoce a aquellas iniciativas, empresas y empresarios que contribuyen a llevar el nombre de Sevilla cada día más lejos.

-Premio Internacional CSP Today 2012 a la mejor empresa de ingeniería termosolar.

-Reconocimiento por la Secretaria de Mediambiente de São Paulo, Brasil, con el premio Etanol Verde por su protección del medioambiente.

-Premio otorgado por la Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo de la Industria



Informe de Progreso Pacto Mundial

Química y Afines (COASHIQ) por sus logros en la reducción de la accidentabilidad laboral.

- Premio en la edición española de los Premios Europeos de Medio Ambiente por su gestión empresarial para el desarrollo sostenible.
- Distinción por parte del Ateneo de Sevilla con el I Premio Manuel Sales y Ferré como reconocimiento a la trayectoria y contribución cultural desarrollada en la capital hispalense.

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Abengoa identifica a sus grupos de interés y los tiene en cuenta a la hora de diseñar su estrategia. Además de mantener un diálogo fluido y constante con ellos, la organización trata, a través de su informe anual, de dar respuesta en profundidad a las expectativas e inquietudes de todos ellos.

En 2012 Abengoa identificó a alrededor de 18 prescriptores con el objetivo de consultar sus inquietudes, además de realizar una serie de entrevistas a expertos externos miembros de organizaciones internacionales para conocer los retos y tendencias de los asuntos críticos en materia de RSC de los sectores a los que pertenece Abengoa así como la percepción sobre el desempeño de la compañía en dichos asuntos críticos.

Además, por quinto año consecutivo y como viene haciendo desde 2008, Abengoa se sometió a la evaluación de un Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS).

Este Panel da voz a las perspectivas y opiniones de los grupos de interés de la compañía y se asegura de que esta transmita en su informe la información relevante para ellos. Asimismo, el PIEDS ofrece consejos sobre el adecuado desempeño de la organización respecto a dichos temas. Las respuestas facilitadas por Abengoa a las preguntas formuladas por el PIEDS fueron verificadas externamente por KPMG y obtuvieron un nivel de aseguramiento razonable.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Abengoa es una Sociedad Anónima.

Presidente: Felipe Benjumea Llorente Vicepresidente Ejecutivo: José B. Terceiro

Consejero Delegado: Manuel Sánchez Ortega

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante



Informe de Progreso Pacto Mundial

indicadores:

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: El departamento de Responsabilidad Social Corporativa depende directamente de Secretaría General , que a su vez depende directamente de presidencia.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el Caring for Climate

Más información

Notas: n/a

Documento adjunto: [Organigrama.doc](#)

Dirección web: www.abengoa.es

Implantación otros Grupos de Interés: Desde 2005 Abengoa publica anualmente un informe de progreso en la web del PactoMundial, en el que comunica a sus grupos de interés la evolución en la implantación de los 10 principios del Pacto y pone de manifiesto los retos y objetivos que se plantea cada año.

Día de publicación del Informe: 00-00-0000

Responsable: Andrea Muiño López

Tipo de informe: A+B+C+D

La entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo

La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo

La entidad tiene un alto impacto ambiental

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



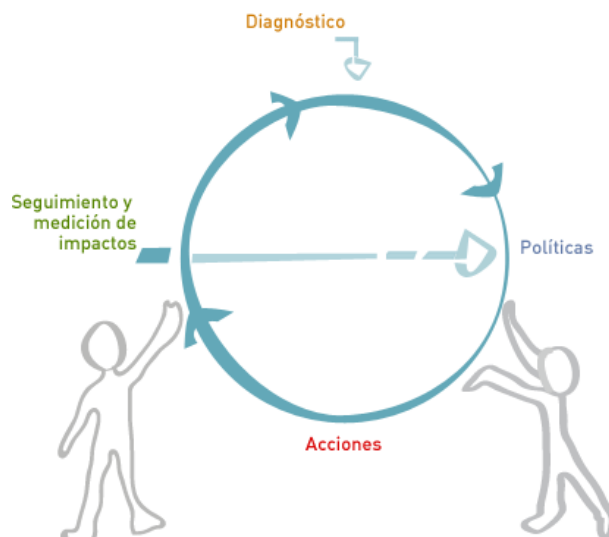
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Abengoa opera en más de 70 países de los cinco continentes. El carácter internacional de nuestras operaciones exige el desarrollo de sistemas de control y mitigación que nos permitan prevenir cualquier vulneración asociada a los derechos humanos. En este sentido, y para asegurar que la compañía cumple con sus compromisos tanto dentro de la propia organización como fuera de esta, se desarrollaron los denominados Sistemas Comunes de Gestión, que incluyen normas y procedimientos de obligado cumplimiento para todos los empleados sin excepción, así como un Modelo Universal de Riesgos que asegura la correcta identificación y gestión de los riesgos, entre los que se encuentran la vulneración de DDHH en nuestras actividades o la de nuestros proveedores. El MUR asocia a los principales riesgos para la compañía indicadores de seguimiento que permiten medir su probabilidad, su impacto y el grado de tolerancia hacia ellos.

Abengoa requiere de manera obligatoria a todos sus suministradores su adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas, que contiene 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto de las Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA 8000. Además, desde la dirección de todas las sociedades de Abengoa, se analizan los riesgos en las actividades para asegurar, la no vulneración de ningún derecho fundamental en el desarrollo de las actividades de la organización. Por ello, se han creado comités de prevención en toda la compañía como órganos del seguimiento y control del propio sistema.

El comité de Estrategia, que se celebra directamente con el consejero delegado de la compañía y el presidente, analizan mensualmente la situación empresarial de Abengoa, revisando su adecuación a la estrategia marcada, en línea con el respeto al medioambiente y a los derechos humanos, evaluando los riesgos y rediseñando las estrategias frente las nuevas circunstancias y situaciones que puedan presentarse.

En 2010 Abengoa desarrolló un sistema para identificar, supervisar y controlar los potenciales riesgos en



Informe de Progreso Pacto Mundial

materia de RSC que afectan a las instalaciones más relevantes de la organización, entre ellos los relacionados con el respeto a los DDHH.

En 2012 se efectuó la evaluación de riesgos para todas aquellas instalaciones relevantes de la compañía. Los riesgos definidos en el sistema fueron seleccionados a partir de los asuntos relevantes en materia de RSC que están identificados en el Plan Estratégico de RSC y que están recogidos en las siguientes áreas:

- Prácticas laborales.
- Salud y seguridad laboral.
- Proveedores.
- Compromiso social e impacto local.
- Gestión medioambiental y cambio climático.
- Ética, integridad y cumplimiento.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Abengoa aboga por un crecimiento sostenible basado en el respeto a los derechos humanos dentro de la organización, en su cadena de valor y en su área de influencia.

Para lograrlo, la compañía acepta e integra en sus actividades los principios que rigen la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la norma SA8000 o los principios propios del Pacto Mundial.

Por ello, consciente de la responsabilidad de hacer respetar estos derechos, Abengoa somete a evaluación y revisión todas sus operaciones, midiendo su impacto en las más de 600 sociedades que forman la compañía en los cinco continentes donde despliega sus operaciones.

Para garantizar la protección de los derechos de sus empleados, todas las personas que forman parte de la compañía están bajo el ámbito de regulaciones laborales supraempresariales (independientemente de la naturaleza de sus actividades o de los países en los que se realicen). Además del amparo legal de cada país, la cobertura normativa cobra una importancia especial gracias a los convenios colectivos del sector, los territoriales o los pactos propios de empresa, firmados con los trabajadores, representantes unitarios o los sindicatos, según el caso.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Abengoa expresa su compromiso con los derechos humanos mediante una declaración política que, en el caso de nuestra compañía, se fundamenta en su Código de Conducta que recoge medidas para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos, así como los valores de la organización, junto a la exigencia de los más altos estándares de honradez y conducta ética, incluyendo procedimientos para tratar los conflictos de intereses profesionales y personales.

En este sentido, la formación es una de las herramientas más potentes con las que cuenta la compañía para promover el respeto y favorecer el seguimiento de las políticas de los derechos humanos haciendo especial hincapié en su código de conducta.

En relación a los empleados, la compañía respeta y apoya la libre asociación de sus trabajadores, lo que considera un derecho inalienable, a través de un diálogo permanente mediante los canales de diálogo de los que dispone la compañía así como con sus representantes y los mantiene informados de todas las áreas de su interés.

Asimismo, la compañía garantiza a los empleados, como un derecho laboral básico, que serán informados previamente de cualquier cambio estructural u organizativo que se produzca en la compañía, ya sea a título individual o a través de sus representantes, según los plazos de preaviso establecidos en la legislación y los convenios colectivos

La protección de los derechos humanos se hace extensiva, a su vez, a la cadena de suministros mediante la firma obligatoria del Código de Responsabilidad Social (CRS), que especifica la política de la compañía en torno a la protección de los derechos humanos, antes de realizar cualquier actividad con la organización.

Para garantizar el cumplimiento de dicho Código, la organización lleva a cabo auditorías en remoto y presenciales en materia de DDHH y a los suministradores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Abengoa trabaja para implantar la responsabilidad social en todas sus líneas de actividad, por eso promueve y fomenta los principios asumidos con el Pacto Mundial, la Declaración de Derechos Humanos, el cumplimiento de los indicadores fijados por el Global Reporting Initiative (GRI) y el propio Código de Conducta de la compañía en toda su cadena de suministro.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Para alcanzar este objetivo Abengoa comenzó a desarrollar en 2011 un Sistema de Compras Responsables que incorpora criterios de sostenibilidad en la evaluación que la compañía hace de sus proveedores con el fin de establecer una clasificación atendiendo a estos aspectos, a la vez que fomenta prácticas responsables y transparentes en la cadena de suministro. Este sistema establece un modelo de colaboración que promueve las relaciones a largo plazo e impulsa las buenas prácticas en todas las regiones donde Abengoa está presente.

La implantación del sistema se desarrolla en cuatro fases: diagnóstico inicial del sistema de compras, evaluación de proveedores, auditorías a proveedores críticos y valoración de proveedores.

Aunque Abengoa se fijó el objetivo de realizar auditorías presenciales al 5 % de los proveedores identificados de alto riesgo, durante 2012 se realizaron 99 auditorías de este tipo, lo que supone el 16 % de los suministradores críticos detectados. Es decir, un 11 % más de lo previsto.

Durante 2012 se realizaron 19.010 análisis a proveedores en materia de derechos humanos.

Abengoa hace especial hincapié en la formación de sus empleados, dando formación en materia de derechos humanos y anticorrupción al 100 % de su plantilla. Además la organización imparte también formación sobre esta área al personal de seguridad subcontratado, habiendo sido el porcentaje de personal formado en esta materia durante el año de un 56,2 %.

En 2012 se creó en el Sistema de Gestión Integrado de la Sostenibilidad (SIGS) un indicador para poder recopilar y reportar de forma global los resultados de las encuestas de satisfacción de los clientes, lo que va a permitir establecer planes de mejora.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En 2008 Abengoa implantó el Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa, el cual define las líneas de actuación y las políticas a seguir que la compañía debe de llevar a cabo en materia de RSC, a la vez que da respuesta e integra las expectativas de los grupos de interés.

El Plan permite llevar un seguimiento de todas las acciones de RSC que se desarrollan en todas las áreas y niveles de la compañía a través de indicadores de seguimiento.

Por otra parte, en 2011 se diseñó un balance de gestión responsable (BGR), integrado por los indicadores más relevantes en materia de sostenibilidad, que permite a la compañía hacer un seguimiento más continuado y comunicar su desempeño de forma periódica y transparente a su grupos de interés. Está previsto que el reporte de estos indicadores se realice de forma semestral por medio del Balance, de la



Informe de Progreso Pacto Mundial

página web de la compañía y del Informe de RSC.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Actualizar el Plan Estratégico de RSC y continuar reportando los indicadores incluidos en el balance de gestión responsable.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Abengoa verifica periódicamente el cumplimiento de todos los requisitos legales y de cualquier otro tipo, establecidos a partir de las normas internacionales y de las aplicaciones internas de la compañía, relacionados con sus productos y servicios. En caso de incumplimiento de alguno de ellos, estos quedan registrados en las aplicaciones corporativas Información de Resolución de Problemas (IRP) y Acciones de Mejora (AM) para su control y seguimiento.

Entre estos requisitos se encuentran todos aquellos relativos a la información y al etiquetado de productos y servicios que atendiendo a la naturaleza de los mismos y al lugar donde son producidos pueden variar.

Así por ejemplo, los equipos tecnológicos expedidos por Abengoa en la Unión Europea requieren la Declaración de Conformidad CE y el Etiquetado CE.

En cuanto al etiquetado de los productos relacionados con la producción de biocombustibles, se diferencian tres productos:

1.- Bioetanol: el producto europeo va acompañado de la información relativa a sus especificaciones de seguridad y calidad, así como de la información sobre su grado de sostenibilidad y el de sus materias primas.

Además, incluye su ficha de seguridad correspondiente y una carta de porte. La identificación del contenedor se realiza conforme a lo establecido por el acuerdo europeo para el transporte de mercancías peligrosas por carretera, cartería (ADR) o por ferrocarril (RID).

Cada lote de bioetanol se acompaña con una declaración de sostenibilidad, que establece el origen de las materias primas, los valores de ahorro de emisiones de gases de efecto



Informe de Progreso Pacto Mundial

invernadero que presenta y los sistemas de trazabilidad utilizados entre la materia prima y el bioetanol, entre otros aspectos.

2.- DDGS: este pienso para animales resultado de la producción de etanol se expide a granel y la documentación que se incluye al despacharlo comprende los datos relativos al expedidor y al responsable de su comercialización, el número de registro del productor autorizado, el nombre técnico del producto, la declaración de Organismo Genéticamente Modificado (OGM), el contenido porcentual de proteína, grasa, fibra y humedad y la trazabilidad de lote.

De igual forma se informa de los sistemas de calidad garantizados en los procesos productivos del producto.

3.- Azúcar: es producido en las plantas de bioetanol en Brasil y se acompaña del análisis de laboratorio que demuestra el cumplimiento de las especificaciones requeridas para su venta: polarización, color, humedad y cenizas, así como de la factura con el volumen transportado y su valor.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La compañía trabaja para evitar que sus actividades provoquen o contribuyan a provocar consecuencias negativas sobre los derechos humanos, a la vez que trata de prevenir o mitigar las consecuencias negativas sobre los mismos directamente relacionadas con operaciones, productos o servicios prestados por sus relaciones comerciales, incluso cuando no haya contribuido a generarlos. Abengoa acepta e integra en sus actividades los principios que rigen la Declaración Universal de los DDHH de las Naciones Unidas, la Norma SA 8000 o los principios del Pacto Mundial. Las acciones que Abengoa ha llevado a cabo para cumplir los principios de Ruggie se han concretado en acciones específicas ligadas al cumplimiento de los objetivos de la compañía. Entre ellas destacan:

- 1.- La celebración de al menos diez comités de Responsabilidad Social Laboral (RSL) al año.
- 2.- Seguimiento y monitorización de todos los procesos necesarios para la incorporación satisfactoria de los nuevos miembros de la compañía.
- 3.- Establecimiento de mecanismos de control para no vulnerar la prohibición de emplear mano de obra infantil ni realizar trabajos forzados.



Informe de Progreso Pacto Mundial

- 4.- Verificación del cumplimiento de la Norma SA8000 a través de dos auditorías anuales en los sistemas.
 - 5.- Seguimiento del grado de implantación de la política de RSL en las sociedades de Abengoa.
 - 6.- Medición y seguimiento de los indicadores de RSL.
 - 7.- Corroboración de que el 100 % de los proveedores son informados de la política de RSC de la compañía a través de un compromiso firmado (CRS)
 - 8.- Constatación de que todas las nuevas incorporaciones estén informadas sobre los posibles riesgos de sus puestos de trabajo.
 - 9.-Evaluación y comunicación de los resultados de las encuesta de clima, que se realiza cada dos años a los empleados, y puesta en marcha de acciones de mejora en base a ellos.
 - 10.- Análisis del porcentaje de rotación de personal respecto al año anterior.
 - 11.- Supervisión del cumplimiento de los requisitos legales y otros acuerdos firmados por la organización.
- Abengoa expresa su compromiso con los derechos humanos mediante una declaración política que, en el caso de nuestra compañía, se fundamenta en su Código de Conducta.

El Código de Conducta de Abengoa recoge medidas para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos, así como los valores de la organización, junto a la exigencia de los más altos estándares de honradez y conducta ética, incluyendo procedimientos para tratar los conflictos de intereses profesionales y personales. El código exige también el máximo nivel de confidencialidad y trato justo dentro y fuera de Abengoa, y requiere la comunicación interna inmediata de los incumplimientos del código y de toda conducta ilegal. En el caso de una denuncia la confidencialidad y reserva del caso y del denunciante está garantizada en todo momento.

Además del canal de denuncia interno existe, a disposición de todos los grupos de interés, un canal de denuncia externo que permite comunicar todas aquellas prácticas relacionadas con la organización que sean contrarias a los principios y valores recogidos en su Código de Conducta. Ambos canales son gestionados por el comité de Auditoría de las diferentes sociedades de la compañía, y son los encargados de custodiar esta información confidencial.

Esta protección de los derechos se hace extensiva, a su vez, a la cadena de suministros mediante la firma obligatoria del Código de Responsabilidad Social (CRS).

Por otro lado, Abengoa como socio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas trabaja para integrar en su estrategia los diez principios, que giran en torno a la protección de los derechos humanos, el medioambiente y la lucha contra la corrupción, y comunica anualmente dicho proceso.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La compañía considera que la formación es una de las herramientas más potentes de las que dispone para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos. Invierte en ella para que los empleados conozcan la cultura corporativa así como los valores de la organización, recogidos en su Código de Conducta.

Cada año Abengoa imparte a todos sus empleados cursos sobre las Normas de Obligado Cumplimiento (NOC), en las que se explican las normas que rigen la compañía y se informa de las actualizaciones, haciendo especial hincapié en las políticas anticorrupción y el Código de Conducta.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos

Respuesta: 0

Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

Respuesta: 0

Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A través de los Informes de Resolución de Problemas (IRP) y Acciones de Mejora (AM)

Observaciones: Durante 2012 se registraron 253 IRP (Informes de Resolución de Problemas) procedentes de quejas de clientes, lo que supuso unos costes de no calidad de 316.584 €.

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 10 millones de euros

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Abengoa, a través de la Fundación Focus-Abengoa, trabaja fundamentalmente en cuatro áreas: desarrollo social, cultural, acción social para empleados, área educativa y de investigación. En total, Abengoa ha invertido cerca de 10 M€ que se distribuyen de la siguiente forma:

- Área de desarrollo social: 3,4 M€
- Área cultural 2,7 M€
- Acción social para empleados: 2,2 M€
- Área educativa y de investigación: 1,6 M€

Además, el valor económico distribuido por Abengoa se amplía con el pago de los impuestos, con las cargas sociales y con las contribuciones voluntarias a proyectos sociales, culturales, de educación y de investigación, para empleados o relacionados con el medioambiente. Los impuestos constituyen una parte importante de la contribución económica que Abengoa hace a la sociedad. Este indicador es variable y depende de las diferentes legislaciones y de la evolución de los beneficios.

Desde 2011 Abengoa cuenta con una herramienta basada en la metodología SROI (Social Return on Investment), que permite medir el retorno social de la inversión llevada a cabo y la eficiencia de los programas e iniciativas que se ponen en marcha

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En 2005 se creó el programa de desarrollo social "Personas, Educación y Comunidades. Comprometidos con el Desarrollo" (PEyC) que utiliza la educación como vehículo para integrar socialmente a los grupos más vulnerables niños y adolescentes, mujeres sin estudios o personas con discapacidad, entre otros.

El programa que comenzó a desarrollarse en Argentina extendió su presencia a Perú en 2008, dos años



Informe de Progreso Pacto Mundial

más tarde amplió su presencia a Brasil y México y en 2011 se expandió a India, y al año siguiente a Chile. Está previsto que en 2013 tenga también presencia en España.

En 2011 se puso en marcha una metodología para medir el impacto de la acción social, con el fin de destinar los recursos con una mayor precisión y asegurar su mayor eficiencia para y focalizar la acción social allí donde la comunidad puede obtener un mayor retorno.

Durante 2012 se evaluó la sede del PEyC en Argentina y está previsto que en 2013 se evalúen además las sedes de Brasil y Perú.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Puesta en marcha del programa en Torreblanca (Sevilla), España. Evaluación del impacto local de la acción social (SROI) en Brasil y Perú

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)


Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Fruto de la importancia que la organización otorga al respeto de los DDHH, imparte también formación sobre esta área al personal de seguridad subcontratado, habiendo sido el porcentaje de personal formado en esta materia durante el año de un 56,2 %.

Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente y mala reputación Falta de comunicación y transparencia Falta de calidad	n/a
Empleados	Accidentes laborales Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Mal ambiente laboral Falta de formación Falta de comunicación	n/a
Proveedores	Falta de comunicación Falta de formación Desconfianza y pocos contratos a largo plazo Mala reputación	n/a


 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Otros (especificar política en el campo de notas) Política de Calidad Política RSE Política o sistema de atención al cliente	n/a
Empleados	Código de Conducta Política de seguridad y salud laboral Políticas internas de gestión Plan RSE Política RRHH Reglamento interno	n/a



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política RSE Política de Compras	n/a
-------------	--	-----

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta RSE Acción social	n/a
Empleados	RSE Acción social	n/a
Proveedores	RSE Acción social	n/a

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Teléfono de denuncias/quejas Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias Comité de seguimiento y RSE Servicios de atención al cliente	n/a
Empleados	Comisión interna de control o Comité Ético Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias Canales de comunicación Protocolos de prevención de acoso y PRL Dirección RRHH Procedimiento de gestión de incidencias	n/a



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Encuestas y cuestionarios Auditorías Procedimiento de gestión de incidencias Comité/comisión de control Sistema de clasificación proveedores Seguimiento Código de Conducta Cláusulas en contrato Buzón de denuncias	n/a
-------------	---	-----



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Debido a la clase de actividades y sectores en los que trabaja Abengoa, la probabilidad de incurrir en riesgos relacionados con los derechos humanos es relativamente baja, sin embargo y dado que la compañía opera en más de 70 países podría existir cierto riesgo de incumplimiento en esta materia. Por esta razón, la compañía lleva a cabo una serie de medidas para asegurar el respeto de los derechos humanos por parte no solo de la compañía sino también de sus empresas suministradoras.

Abengoa traslada su compromiso con la sostenibilidad a su cadena de suministro a través de las siguientes iniciativas contempladas en los Sistemas Comunes de Gestión de la organización, que son obligatorias para el 100 % de la compañía:

1.- Reporte de las emisiones que generan las actividades de los proveedores: desde 2008 la compañía exige a todos sus suministradores el reporte de las emisiones asociadas a los productos y servicios adquiridos por la organización.

Toda la información relacionada con la contabilidad de emisiones de los proveedores se vuelca en la herramienta corporativa Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), en la que se está preparando un módulo con acceso directo para proveedores que les facilitará el reporte de sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y la gestión de dicha información.

2.-Firma del código de RS de la compañía

Desde 2008 Abengoa requiere a sus suministradores la adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas, que contempla 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto de Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA8000. Resulta obligatorio que el proveedor se comprometa con la organización a que toda su actividad se rija bajo dicho acuerdo.

Durante 2012 los proveedores firmaron 2.146 acuerdos con sociedades de Abengoa y desde que se inició en el año 2008 la cifra de acuerdos suma un total de 16.362



Informe de Progreso Pacto Mundial

- 3.- Política de Responsabilidad Social Laboral, que promueve los principios del Pacto Mundial y la norma SA8000 entre los socios, proveedores y contratistas.
- 4.- Formación que proporciona la compañía a los proveedores en materia medioambiental y relacionada con la prevención de riesgos laborales, como procedimientos y actuaciones en casos de derrames o vertidos, pasos a seguir en una emergencia ambiental o gestión y almacenamiento de residuos. En este sentido, en las plataformas solares que se encuentran actualmente en explotación se ha impartido formación a 362 empresas suministradoras.
- 5.- Desarrollo e implantación del Sistema de Gestión Laboral, que establece procedimientos de evaluación y selección de proveedores y subcontratistas basados en criterios de responsabilidad social, obteniendo su compromiso de cumplimiento de los requisitos establecidos por escrito y desarrollando mecanismos de control para su comprobación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Las políticas de la compañía en este área tienen la base en los Sistemas Comunes de Gestión que rigen la compañía, que son aplicables a toda la organización y establecen directrices y políticas en relación a la protección de los DDHH. Además, estas normas y principios son extensibles a todos los proveedores de la compañía, ya que todos ellos deben firmar su adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas, que contiene 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto de las Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA8000.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Abengoa trabaja para implantar la responsabilidad social en todas sus líneas de actividad, por eso promueve y fomenta los principios asumidos con el Pacto Mundial, la Declaración de Derechos Humanos, el cumplimiento de los indicadores fijados por el Global Reporting Initiative (GRI) y el propio Código de Conducta de la compañía en toda su cadena de suministro.

Para alcanzar este objetivo, Abengoa comenzó a desarrollar en 2011 un Sistema de Compras Responsables que incorpora criterios de sostenibilidad en la evaluación que la compañía hace de sus proveedores con el fin de establecer una clasificación atendiendo a estos aspectos, a la vez que fomenta prácticas responsables y transparentes en la cadena de suministros. Este sistema establece un modelo de colaboración que promueve las relaciones a largo plazo e impulsa las buenas prácticas en todas las regiones donde Abengoa está presente.

La implantación del sistema se desarrolla en cuatro fases que están interrelacionadas entre sí: diagnóstico inicial del sistema de compras, evaluación de proveedores, auditorías a proveedores críticos y valoración de proveedores.

Así pues en 2012 el número de análisis relacionado con el respeto a los derechos humanos, niveles de corrupción y la observancia de los derechos políticos y civiles realizados a proveedores fue de 19.010. El número de proveedores de alto riesgo en materia de derechos humanos, niveles de corrupción y observancia de los derechos políticos y civiles detectados dentro de la cadena de suministro fue de 591. El porcentaje de proveedores de alto riesgo fue del 3,11, el porcentaje de proveedores de alto riesgo auditados fue de 16,75 % y el número de auditorías presenciales realizadas fue de 99.

Actualmente se está trabajando en el diseño de un portal que permita homologar y evaluar a proveedores en base a distintos criterios, entre ellos, el cumplimiento efectivo del CRS y sus niveles de riesgo y criticidad en materia de RSC.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Abengoa ha realizado 19.010 análisis a proveedores en materia de derechos humanos

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: n/a

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)


Respuesta: 16

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: En 2012 Abengoa realizó 19.010 análisis en materia de derechos humanos y aunque Abengoa se fijó el objetivo de realizar auditorías presenciales al 5 % de los proveedores identificados de alto riesgo, durante 2012 se realizaron 99 auditorías de este tipo, lo que supone el 16 % de los suministradores críticos detectados. Es decir, un 11 % más de lo previsto.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	n/a

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Política de Calidad Política RSE Política de Compras Código Ético comercial	n/a

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	n/a



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Abengoa desde su adhesión en 2002 al Pacto Mundial de Liderazgo Empresarial de Naciones Unidas, tiene el firme compromiso, entre otros, de respetar los derechos laborales de los empleados así como de la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Parte de los canales de diálogo que Abengoa pone a disposición de sus grupos de interés son gestionados directamente por los responsables de los departamentos implicados, que mantienen



Informe de Progreso Pacto Mundial

con cada grupo una relación habitual. Sin embargo, el fin último es que todas las opiniones, sugerencias, consideraciones y quejas que a diario recogen los interlocutores de Abengoa calen en la estrategia de la compañía. Por ello, toda esta información se analiza detenidamente y las conclusiones obtenidas se difunden a toda la organización.

Abengoa mantiene una interlocución fluida con todos los grupos de interés implicados en cada uno de sus proyectos con la intención de que todos se sientan partícipes, lo que redundará en beneficio de todos. Para favorecer y fomentar una comunicación fluida, estable y equilibrada con sus grupos de interés, la compañía cuenta con numerosos canales de comunicación.

En el caso de los empleados, los canales de diálogo de la compañía son:

- Páginas web: corporativa y de los grupos de negocio
- Intranet corporativa: Connect@
- Manual de acogida
- Boletín bimestral
- Interlocutores de Recursos Humanos
- Comité de Seguridad y Salud
- Comité de Empresa
- Jornadas departamentales
- Jornadas de Estrategia
- Mailing
- People Center: herramienta informática para los empleados
- Formación on-line a través de Campus Abengoa
- Informe anual
- Revista bimestral
- Encuestas de clima
- Boletín de comunicación de diversas áreas (vía mail)
- Redes sociales (blog, LinkedIn y Twitter)

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

- Respuesta:** Abengoa apuesta por sus empleados, a los que considera el verdadero motor de la compañía y lleva diversas acciones para enfocadas a fortalecer la relación Abengoa- empleados.
- ? Elabora planes de formación personales enfocados a lograr un enriquecimiento profesional del empleado. En 2012, los empleados recibieron más de 1,7 M de horas de formación.
 - ? Becas de estudios para empleados e hijos de empleados de la organización.
 - ? Seguros de vida y accidentes.
 - ? Asistencia social al empleado a través de un departamento de acción social que se ocupa del seguimiento de sus problemas personales, familiares, sociales o económicos concretos y de un fondo social de ayuda económica para hacerles frente.
 - ? Residencia de verano en La Antilla, Huelva, España, que posibilita a los empleados disfrutar de unas vacaciones en la playa a precios asequibles.
 - ? Planes de pensiones que se diseñan atendiendo a las peculiaridades de cada uno de los países en los que opera la compañía, aplicándose la normativa de cada región.
 - ? Retribución flexible para los empleados de España. Esta medida, que se puso en marcha en 2010, permite sacar el mayor partido a la retribución neta disponible, destinando una parte de la retribución anual a la adquisición de productos o servicios a precios muy competitivos. Incluye cheques guardería, seguros médico, formación, equipos informáticos y tiques de restaurante.
 - ? Servicios de restauración en los centros de trabajo con mayor número de empleados.
 - ? Gimnasios dotados del equipamiento necesario para la práctica de ejercicio físico y de espacios específicos para actividades de grupo.
 - ? Servicio subvencionado de guardería, con capacidad para 145 niños, en la sede central de Abengoa, Campus Palmas Altas, Sevilla (España).
 - ? Servicio médico para mejorar la cobertura sanitaria de los empleados en los centros de trabajo con más de 300 personas.
 - ? Servicios de transporte gratuito en algunos centros de trabajo de Abengoa.

También en 2012 Abengoa, además del perfil de twitter, Abengoa creó un perfil en linkedin con el fin de facilitar el acceso a la información relacionada con las vacantes de la organización así como con las noticias de interés relacionadas con la compañía a los futuros empleados de la compañía.

Durante ese mismo año, se ha continuado trabajando en la comunicación con los empleados a través de la creación y mejora de herramientas de comunicación interna ya existentes como los buzones internos de sugerencias, el mailing o la intranet de la compañía.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Las normas que rigen las relaciones de trabajo en la compañía son los convenios provinciales o nacionales del sector.

Además existen determinados acuerdos entre las sociedades y sus trabajadores que regulan de forma específica cada actividad.

En los diferentes comités que se celebran en todos los niveles de la organización se revisan mensual o quincenalmente el cumplimiento de la legislación y cualquier incidencia relacionada.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Abengoa cree que para que una comunicación sea eficiente debe ser bidireccional, fluida y transparente, de tal manera que desde la dirección de la organización se pueda conocer las posturas, preocupaciones y sugerencias de los empleados y sus representantes.

La compañía escucha a sus empleados a través de diferentes herramientas:

- Encuestas de clima: que se realizan cada dos años a los empleados de la sede de la compañía (Sevilla). Permiten medir el grado de satisfacción de los empleados y así identificar los aspectos laborales donde son necesarios factores correctores o de mejora.
- Programa de desarrollo directivo y sistema específico para la evaluación de su desempeño: Anualmente la



Informe de Progreso Pacto Mundial


evaluación del desempeño se realiza usando la metodología Feedback 360° para los profesionales clave. El número de profesionales que fueron evaluados usando esta metodología en el año 2012 fue de 977.


- Cuestionarios de evaluación de los cursos formativos recibidos por los empleados, donde se puntúan los distintos aspectos que componen el curso y se señalan las áreas de mejora.
 - Canal de Denuncias, (whistleblower) que garantiza a todos los empleados poder comunicar cualquier incidencia relacionada con la gestión o área financiera de la compañía, así como cualquier actuación fraudulenta.
 - Buzones: que permiten a los empleados trasladar sus sugerencias a la compañía, para ser capaces de detectar áreas de mejora en el funcionamiento de la organización. A estas sugerencias se les da seguimiento y respuesta sin excepción. Existen además otros buzones como el de “atención al accionista”, “sostenibilidad medioambiental”, “Responsabilidad Social Corporativa”, y “Comunicación” a través del cual los empleados y el resto de grupos de interés pueden mandar sus cuestiones concretas que afecten a cada departamento.
 - Cada año Abengoa, para la elaboración de su Informe de Responsabilidad Social Corporativa (IRSC), lleva a cabo el Procedimiento de Asuntos Relevantes (PAR) que incluye una comisión con empleados de diferentes rangos para determinar si un asunto es o no material y en consecuencia, si se debe ser comunicado a los grupos de interés a través del IRSC.
 - Encuestas de satisfacción: mensualmente, en los centros con mayor número de empleados se realizan encuestas de satisfacción con el propósito de saber la opinión de los empleados acerca de las instalaciones, servicios, accesos, etc. y poder detectar áreas de mejora.
- Principio 4


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"


Respuesta: n/a

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva	n/a

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Política RRHH Política RSE Convenio Colectivo Política de Comunicación Interna	n/a

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE Acción social	n/a

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) Evaluaciones anuales Encuestas y cuestionarios de satisfacción	n/a



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Aunque en los sectores donde opera la compañía no suelen darse casos de vulneración de estos derechos, el trabajo forzoso y la coacción a los empleados pueden estar presente tanto en los empleados como en la cadena de suministro.

Es por ello, que en los anteriormente mencionados Sistemas Comunes de Gestión la compañía establecen las líneas a seguir en términos de contratación, procedimientos y condiciones laborales de los empleados, etc, que están orientados a garantizar la efectividad del trabajo y la adecuada conciliación entre la vida personal y profesional.

En dichos Sistemas se establece también la obligatoriedad de que todos los proveedores de Abengoa firmen el Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores o contratistas que contiene una cláusula que de forma prohíbe la contratación para realizar trabajos forzosos o trabajar bajo coacción. En la cláusula número 4 del convenio lo expresa de la siguiente manera: "No se utilizará mano de obra forzada u obligada y los empleados serán libres de dejar el empleo una vez hayan proporcionado un aviso con suficiente antelación"

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C212)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los principios, las normas y las políticas de Abengoa están recogidos en los Sistemas Comunes de Gestión que son comunes a toda la compañía y de obligado cumplimiento al 100 % de la plantilla, sin excepción.

Concretamente, la norma 04 de nuestros Sistemas Comunes de Gestión, anteriormente comentada: NOC (Normas de Obligado Cumplimiento) es la que establece las directrices a seguir en materia de recursos humanos en la organización, e incluye, entre otros contenidos, el Plan Marco de Igualdad, la política de Responsabilidad Social Laboral, de contrataciones, de promociones, de formación, y el Código de Conducta.

Aunque no se ha establecido la obligación de certificación a las sociedades; las políticas, estructura y procedimientos de RRHH de Abengoa materializados en la sociedad gestora de RRHH de Abengo están certificadas en la SA8000.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La acción principal que se lleva a cabo por la compañía en relación a estos principios es el cumplimiento por parte de toda la organización de sus Normas de Obligado Cumplimiento (NOC) que rigen las normas de toda la organización. (Integrantes de los Sistemas Comunes de Gestión ya



Informe de Progreso Pacto Mundial

mencionados)

En la Norma interna de Obligado Cumplimiento (NOC) sobre Recursos Humanos, se recogen todos los aspectos relativos a las políticas, principios y compromisos en relación a las prácticas laborales, los derechos humanos, la diversidad, la igualdad, la formación y capacitación del personal, las relaciones industriales, el desarrollo profesional y la retribución, la prevención de riesgos laborales, el sistema de gestión de la Responsabilidad Social Laboral (RSL), el Código de Conducta, o el Canal de Denuncias, entre otros.

En 2012 no se produjo ninguna queja relacionada con los derechos humanos a través de los canales formales de reclamación. Tampoco se han detectado actividades o incidentes que impliquen riesgos en materia de discriminación, libertad de asociación, explotación infantil o trabajo forzado.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Abengoa verifica, a través de las cláusulas de contratación, que los proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores.

Además, en el Código de Responsabilidad Social (CRS) de obligado cumplimiento para los proveedores, se recogen dos cláusulas específicas que comprometen al proveedor al respeto de los derechos humanos y de las horas de trabajo estipuladas.

En este sentido, Abengoa realiza análisis a sus proveedores en materia de Derechos Humanos para verificar el cumplimiento de las cláusulas recogidas en el CRS. En 2012 se llevaron a cabo 19.010 análisis de este tipo.



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C311)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La compañía lo verifica a través de la revisión de las cláusulas de contratación así como a través de auditorías presenciales o en remoto.

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C411)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En 2002 Abengoa se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y conforme a los compromisos adquiridos, la compañía desarrolla una política de responsabilidad social laboral que integra un sistema de gestión inspirado en la norma internacional SA8000, que garantiza una mejora continua en su desempeño social y que cumple con los siguientes compromisos:


- Integrar la gestión de la responsabilidad social laboral en la estrategia corporativa de la empresa.
- Garantizar el cumplimiento de la normativa legal aplicable y de cualquier otro compromiso asumido en este ámbito.
- Promover los principios del Pacto Mundial en su ámbito de actuación: socios, proveedores y contratistas


Para evaluar el cumplimiento de todo ello, se realizan comités periódicos en todos los niveles de la organización donde se analiza cualquier incidencia que afecte a este derecho y se evalúa la aplicación correcta de los cambios legislativos en la materia.




Además, periódicamente se realizan encuestas de clima que permiten detectar comportamientos contrarios en este sentido y se analizan y auditan, de forma presencial o en remoto, los comportamientos de nuestros proveedores.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo Incumplimiento de los contratos en relación a las horas de trabajo Incumplimiento de los contratos en relación a la remuneración	n/a

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Política RRHH Convenio Colectivo Contrato de trabajo Política de Conciliación PRL Normativa interna	n/a

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE Acción social	n/a



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La compañía opera con más de 600 sociedades, en más de 70 países entre los cuales, en algunos la defensa de los derechos humanos y la protección del menor tienen un menor control en las organizaciones, existe una mayor probabilidad de que se den casos de explotación infantil y por tanto el riesgo al que se somete la compañía en estos países es alto.

Por ello, entre otras causas, la compañía apostó de manera formal por el fomento y el respeto de los derechos humanos plasmándolo así en su adhesión en 2002 al Pacto Mundial de las Naciones Unidas que implica el respeto de los derechos humanos tanto como los laborales y eliminar toda forma de discriminación y empleo y ocupación así como toda forma de trabajo forzoso y obligatorio.

Asimismo, Abengoa rechaza tajantemente toda forma de trabajo infantil, de acuerdo con los términos previstos en el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre la edad mínima para trabajar.

Estos compromisos están recogidos internamente en los Sistemas Comunes de Gestión que aplican a toda la compañía y en la que se indica, explícitamente, la prohibición del trabajo infantil.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores se acordó incluir como condición la prohibición de contratar mano de obra infantil y la exigencia específica de la obligación de cumplimiento de las normas de la OIT.

Por otra parte, Abengoa pone especial interés en la formación de sus empleados, hacia los que dirige planes formativos personalizados y acordes a sus necesidades. De este modo, la compañía cuenta con diferentes cursos, algunos de ellos en materia de derechos humanos, que se imparten en toda la compañía sin excepción.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Desde que naciera el programa de desarrollo social PEyC: Personas, Educación y Comunidades. Comprometidos con el desarrollo" en 2005, el programa ya ha ayudado a más de 8.000 personas en las comunidades donde está presente e Argentina, Perú, Brasil, India, México y Chile.

A través de la educación y la formación el PEyC persigue la integración y el desarrollo social de los colectivos más vulnerables: niños, mujeres, personas con discapacidad u ancianos, proporcionándoles



Informe de Progreso Pacto Mundial

herramientas para que puedan asegurarse un futuro sostenible.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Abengoa trabaja para implantar la responsabilidad social en todas sus líneas de actividad, por eso promueve y fomenta los principios asumidos con el Pacto Mundial, la Declaración de Derechos Humanos, el cumplimiento de los indicadores fijados por el Global Reporting Initiative (GRI) y el propio Código de Responsabilidad Social de la compañía en toda su cadena de suministro.

Para ello Abengoa comenzó a desarrollar en 2011 un Sistema de Compras Responsables que incorpora criterios de sostenibilidad en la evaluación que la compañía hace de sus proveedores con el fin de establecer una clasificación atendiendo a estos aspectos, a la vez que fomenta prácticas responsables y transparentes en la cadena de suministros.

Este sistema establece un modelo de colaboración que promueve las relaciones a largo plazo e impulsa las buenas prácticas en todas las regiones donde Abengoa está presente.

La implantación del sistema se desarrolla de la siguiente manera: diagnóstico del estado inicial del sistema de compras de la compañía, evaluación de proveedores para averiguar cuáles de ellos son más críticos, auditorías a los proveedores que tengan esta condición y valorar la continuidad de nuestra relación con ellos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000) (P5C4I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Debido a los compromisos de responsabilidad social adquiridos a través de la adhesión de la compañía al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y los derivados de su propio Código de Conducta, la organización desarrolla una política de responsabilidad social laboral que integra un sistema de gestión inspirado en el modelo internacional SA8000 por el que la sociedad de recursos humanos de Abengoa está certificada y que garantiza una mejora continua en el desempeño social de la compañía



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

Respuesta: 99

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Durante 2012 se realizaron 99 auditorías presenciales en proveedores de alto riesgo, lo que supone el 16 % de los proveedores críticos detectados.

Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C4I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Abengoa rechaza tajantemente cualquier forma de explotación infantil dentro y fuera de su organización.


Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Abengoa realiza auditorías a los que considera proveedores críticos en materia de derechos humanos. En este sentido, Abengoa ha llevado a cabo 19.010 análisis a proveedores en materia de derechos humanos.


Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	n/a

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política RRHH Política RSE Política de Compras Normativa vigente	n/a



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE Acción social	n/a



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La compañía a través de sus políticas y sus acciones promueve la igualdad entre hombres y mujeres en todas sus políticas de gestión en recursos humanos como la contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral, comunicación y prevención del acoso.

En 2012 no se registró ningún incidente de discriminación a través de los canales de información que posee Abengoa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Abengoa impulsa y promueve la igualdad entre mujeres y hombres al aplicar este principio en todas sus políticas de gestión de recursos humanos (contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral, comunicación y prevención del acoso), y rechazar toda forma de discriminación directa o indirecta por razón de sexo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Está previsto que la comisión se reúna en septiembre de 2013



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Abengoa cuenta con su propio Plan Marco de Igualdad, que aplica a toda la compañía y cuyo objeto es garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres así como evitar cualquier situación que pueda ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, por razón de sexo. Además, la organización cuenta con un protocolo de denuncia de acoso laboral con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser considerada discriminatoria en la organización.

En 2009 Abengoa creó la Oficina para la Igualdad de Trato y Oportunidad (OITO) en el Plan Marco de Igualdad. La misión de esta oficina consiste en abogar por la igualdad de género en toda la organización, impulsando, desarrollando y gestionando el Plan Marco de Igualdad y los planes asociados.

Además, se creó la Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades, que, presidida por el director de Recursos Humanos e integrada por los responsables de RRHH de las distintas áreas de negocio y geografías así como por la directora de RSC como miembros permanentes, tiene como fin hacer un seguimiento global, con su consiguiente desarrollo de los asuntos relacionados con la igualdad de oportunidades entre hombre y mujeres en Abengoa.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Todas las sociedades de Abengoa se acogen a las directrices de la OITO, y en 2012 se revisaron mediante las visitas internas de control y seguimiento todas las sociedades sin que se detectara ningún incumplimiento.

Durante 2012, la presencia de mujeres en puestos de directivos y mandos fue del 17,08 %, un 1,04 % más que en 2011.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Está previsto Previsión de que la comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades se reúna en 2013



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 10,55

% de directivos mujeres

Respuesta: 1,80

% de directivos hombres

Respuesta: 8,7

% de mujeres

Respuesta: 15,2

% de hombres

Respuesta: 84,8



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de mayores de 45 años

Respuesta: 34,5

% de menores de 30 años

Respuesta: 29,6

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 48,13

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 51,87

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: *La compañía no cuenta en su Sistema de Indicadores con el indicador que recopile el dato total

Abengoa cuenta con Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), sistema propio en el cual a través de su herramienta informática se reportan mensualmente estos datos, que a final de años son verificados por un tercero independiente.

Todos los indicadores de género son revisados mensualmente en el Comité de Estrategia.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Abengoa cuenta con un protocolo de denuncia de acoso laboral con el fin de atender



Informe de Progreso Pacto Mundial

cualquier situación susceptible de ser considerada discriminatoria en la organización.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C311)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Abengoa cuenta con un protocolo de denuncia de acoso laboral con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser considerada discriminatoria en la organización.


Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C312)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se han registrado, a través de los canales establecidos, incidentes relacionados con el acoso, el abuso, o la intimidación en el lugar de trabajo.


Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género	n/a



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Código de Conducta Política RRHH Política RSE Plan de Igualdad Política de Igualdad	La celebración de la comisión está prevista para 2013

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de Igualdad Creación o aplicación de un protocolo de prevención de acoso Formación Medidas de género LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Previsión de que la comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades se reúna en 2013

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Informe anual Web Informe gobierno corporativo Memoria sostenibilidad	Previsión de que la comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades se reúna



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: El papel de la compañía en la lucha contra el cambio se materializa a través de diversas acciones:

- Contabilidad y gestión de las emisiones de GEI de la compañía. Desde 2011 el sistema de gestión de emisiones de GEI de las sociedades y operaciones sobre las que Abengoa ejerce el control, están certificadas de acuerdo a la norma ISO 14064-1.
- Plan de reducción y minimización de estas emisiones, de las procedentes de materias primas e inputs empleados, así como de los residuos y vertidos con gestión adecuada de los mismos. En 2012 Abengoa redujo en 750.000t sus emisiones de CO2 respecto al año anterior.
- Etiquetado de 17 productos y servicios de la compañía.
- Análisis de los ciclos de vida de los productos y negocios, con evaluaciones del potencial de mejora.
- Desarrollo y fomento constante de la innovación.
- Alineación de los nuevos negocios con el desarrollo sostenible.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de



Informe de Progreso Pacto Mundial

emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Abengoa cuenta con un Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) que recopila datos relacionados con los impactos sociales, medioambientales y económicos de su actividad. El Sistema cuenta con un sistema específico de Gestión Ambiental que recopila toda la información relacionada con el impacto de la actividad de la compañía en materia de medioambiente a través de 11 factores: materias primas, energía, agua, vertidos y derrames, residuos, emisiones, gestión de la biodiversidad, productos servicios y transportes, olores, ruidos, suelos y acuíferos; y con el Sistema de Gestión de GEI, que permite contabilizar las emisiones asociadas a Abengoa y establecer objetivos y planes de reducción.

Asimismo, durante el año 2012 se han llevado a cabo diversas iniciativas enfocadas a la mejora de la eficiencia energética, entre las que cabe destacar las siguientes:

? Cambio de la turbina de gas por otra de mayor eficiencia en Ecocarburantes Españoles (Murcia), lo que ha supuesto una inversión de 2.927.617 €

? Instalación de climatización que funcione a caudal variable en Campus Palmas Altas, Sevilla (España). La medida ha supuesto una inversión de 77.220 €.

? Optimización del consumo eléctrico mediante la puesta en marcha de diversas iniciativas y planes de mejora en los centros de procesado de datos de Simosa IT, en Valgrande, Madrid (España), y en Montesierra, Sevilla (España). La medida ha implicado una inversión de 28.000 €.

Además, se han llevado a cabo otras medidas como la sustitución de luminarias en oficinas, mejoras en las instalaciones de aire acondicionado y calefacción central y adecuación de la potencia de equipos en plantas productivas.

En 2012 se impartieron 26.901 horas de formación a empleados sobre desarrollo sostenible y lucha contra el cambio climático.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y



Informe de Progreso Pacto Mundial

formación medioambiental % (P7C2I1)


Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Actualmente Abengoa no dispone del dato total del porcentaje total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental ya que por la naturaleza de su negocio y su alineación con el desarrollo sostenible la mayor parte de sus comunicaciones están relacionadas con la información y sensibilización ambiental.

De forma específica, en 2012 la compañía invirtió 81.211 € en formación ambiental para los empleados.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente Acción social en proyectos medioambientales	



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los riesgos a los que se enfrenta la compañía en materia medioambiental son los impactos que pueda ocasionar con sus actividades. Es por ello que uno de los objetivos estratégicos de Abengoa es la implantación de sistemas de gestión ambiental en todas sus sociedades, de acuerdo con los requisitos establecidos por la norma ISO 14001, con el fin de mitigar los impactos ambientales negativos que puedan tener sus productos y servicios. En 2012 el 92,84 % de sociedades de Abengoa contaron con un sistema de gestión ambiental certificado bajo la norma ISO 14001

La organización exige que todas aquellas actividades que tengan un impacto medioambiental significativo deban estar contempladas en el Plan de Seguimiento y Medición y en el Programa de Control Operacional.

Para determinar el desempeño de la organización en materia de impacto ambiental, Abengoa cuenta con dos herramientas específicas que, dentro del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), ofrecen información relacionada con el impacto medioambiental: el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y el Sistema de Gestión de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) permite a la compañía tener una fotografía completa de su impacto en el medioambiente a través de indicadores basados en 11 factores ambientales, que permiten a la organización recopilar información relacionada con aquellos aspectos relevantes asociados a la sostenibilidad ambiental y vinculados a la actividad de Abengoa

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: n/a

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los riesgos a los que se enfrenta la compañía en materia medioambiental son los impactos que pueda ocasionar con sus actividades. Es por ello que uno de los objetivos estratégicos de Abengoa es la implantación de sistemas de gestión ambiental en todas sus sociedades, de acuerdo con los requisitos establecidos por la norma ISO 14001, con el fin de mitigar los impactos ambientales negativos que puedan tener sus productos y servicios. En 2012 el 92,84 % de sociedades de Abengoa contaron con un sistema de gestión ambiental certificado bajo la norma ISO 14001

La organización exige que todas aquellas actividades que tengan un impacto medioambiental significativo deban estar contempladas en el Plan de Seguimiento y Medición y en el Programa de Control Operacional.

Para determinar el desempeño de la organización en materia de impacto ambiental, Abengoa cuenta con dos herramientas específicas que, dentro del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), ofrecen información relacionada con el impacto medioambiental: el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y el Sistema de Gestión de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) permite a la compañía tener una fotografía completa de su impacto en el medioambiente a través de indicadores basados en 11 factores ambientales, que permiten a la organización recopilar información relacionada con aquellos aspectos relevantes asociados a la sostenibilidad ambiental y vinculados a la actividad de Abengoa.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Abengoa cuenta con una política medioambiental claramente definida en su normativa interna, que se materializa en el desarrollo y el funcionamiento del Sistema de Gestión ambiental (SGA), del Sistema de Gestión de riesgos, del Sistema de Gestión de Gases de Efecto Invernadero así como en la firme política de reducción de emisiones de todos los grupos de negocios de Abengoa.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Abengoa establece la obligación de implantar y certificar los sistemas de gestión de calidad ambiental y de prevención de riesgos laborales conforme a las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

La dirección corporativa del departamento de Calidad y Medioambiente tiene la responsabilidad de informar acerca de la evolución y situación de los sistemas de gestión en las diferentes sociedades del grupo.

Las certificadas bajo la normal 14001 fueron el 92,84 % y las certificadas bajo la certificación 18001 fueron el 91,02 %.

El 91,48 % de las sociedades contaban con un sistema de gestión ambiental certificado en ISO 14001.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En 2010 Abengoa desarrolló un sistema para identificar, supervisar y controlar los potenciales riesgos en materia de RSC que afectan a las instalaciones de la organización. Durante 2011 se llevaron a cabo cuatro proyectos piloto situados en India, Brasil, Huelva y Sevilla (España).

En 2012 se efectuó la evaluación de riesgos para todas aquellas instalaciones relevantes de la compañía.

Los riesgos definidos en el sistema fueron seleccionados a partir de los asuntos relevantes en materia de RSC que están identificados en el Plan Estratégico de la organización y que están recogidos en las siguientes áreas:

- Prácticas laborales.
- Salud y seguridad laboral.
- Proveedores.
- Compromiso social e impacto local.
- Gestión medioambiental y cambio climático.
- Ética, integridad y cumplimiento.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Incrementar las actuaciones dirigidas a mitigar aquellos riesgos que hayan sido detectados como relevantes en su ámbito concreto de actuación.

Casi la totalidad de las actividades de Abengoa se encuentran bajo algún sistema de gestión ambiental de acuerdo con la norma ISO 14001.

Además, a lo largo de 2012 la compañía realizó el etiquetado de emisiones de CO2 asociadas a la producción de 17 productos y servicios a través de metodologías específicas desarrolladas internamente. Está previsto para 2013 aumentar el número de productos y servicios etiquetados.

Por otra parte, la organización está desarrollando un proyecto de cálculo de la huella global de Abengoa con el fin de medir y comunicar el consumo de recursos y los impactos derivados de la actividad de la compañía incrementando su compromiso con los objetivos del milenio y con el desarrollo sostenible de las comunidades.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Abengoa cuenta con dos herramientas específicas que, dentro del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), ofrecen información relacionada con el impacto medioambiental: el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y el Sistema de Gestión de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) permite a la compañía tener una fotografía completa de su impacto en el medioambiente a través de indicadores basados en 11 factores ambientales (materias primas, energía, agua, vertidos y derrames, residuos, emisiones, gestión de la biodiversidad, productos servicios y transportes, olores, ruidos, suelos y acuíferos), permiten a la organización recopilar información relacionada con aquellos aspectos relevantes asociados a la sostenibilidad ambiental y vinculados a la actividad de Abengoa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: La implantación de Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) en todas sus sociedades, de acuerdo con los requisitos establecidos por la norma ISO 14001, con el fin de mitigar los impactos ambientales negativos que puedan tener sus productos y servicios.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 92,84

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Abengoa tiene el compromiso de medir y controlar las emisiones de la compañía para poder llevar a cabo un desempeño ambiental para establecer objetivos concretos para la reducción del consumo de recursos naturales y de la generación de residuos, vertidos y emisiones.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Respuesta: 2

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Durante 2012 se registró una infracción relacionada con un problema de contaminación olfativa en los Países Bajos y otra relacionada con residuos en Murcia (España). El importe de la primera infracción ascendió a 60.000 € y de la segunda a 170.000 €. Abengoa no ha tenido conocimiento de ningún otro incidente.

Los datos relacionados con el impacto ambiental de las actividades de la organización son monitorizados a través del SIGS (Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad) y se evalúan en comités periódicos que se celebran en todos los niveles de la organización de forma quincenal o mensual. Asimismo, las distintas sociedades de Abengoa establecen objetivos anuales de mejora cuyo cumplimiento es revisado de forma periódica.

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Respuesta: 63.769.248

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En 2012 el consumo de energía (primaria, eléctrica y térmica) fue de 63.769.248 GJ.

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)

Respuesta: 26.543.729 m³

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: n/a

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Especifique material y cantidad

Respuesta: 0

Especifique material y cantidad

Respuesta: Debido a la naturaleza y variedad de las actividades de Abengoa, es prácticamente imposible relacionar de forma exhaustiva todas las materias primas utilizadas. Por ello, se han agregado y consolidado los datos disponibles de forma que den una imagen ajustada y real de su impacto ambiental de la organización en función de las distintas actividades que se desempeñan.

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Debido a la naturaleza y variedad de las actividades de Abengoa, es prácticamente imposible relacionar de forma exhaustiva todas las materias primas utilizadas. Por ello, se han agregado y consolidado los datos disponibles de forma que den una imagen ajustada y real de su impacto ambiental de la organización en función de las distintas actividades que se desempeñan.

[Descargar el documento adjunto ⇨](#)

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)

Especifique residuo y cantidad

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: De acuerdo con la política de gestión ambiental de Abengoa, la compañía lleva a cabo un proceso exhaustivo de identificación y seguimiento de los residuos de todas las sociedades de la organización, de los residuos en las cantidades de transporte ya sean de Abengoa o de empresas externas.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Detallado en la tabla que se adjunta

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C711)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha identificado en el sistema de información de Abengoa ninguna fuente para la captación de aguas que esté incluida en la lista Ramsar de humedales, que se pueda considerar especialmente sensible o cuyo consumo anual suponga más de un 5 % del volumen de las fuentes afectadas

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0 (P8C712)

Superficiales

Respuesta: 15.410.096

Subterráneas

Respuesta: 63.821.36

Red pública



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 4.187.252

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se dispone del reporte de estos datos.

La cantidad de agua reutilizada supone el 4,70 % del volumen total de agua captada por Abengoa.

La variación del agua reutilizada respecto los datos reportados en años anteriores, se debe a la aplicación de nuevos criterios de cálculo, habiéndose definido que para procesos productivos con ciclos cerrados, sólo se debe tener en cuenta el volumen de agua del circuito, independientemente de las veces que se realice el ciclo.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

Respuesta: Ver tabla adjunta

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La variedad de residuos que Abengoa produce en su actividad normal es monitorizada mediante los distintos sistemas de gestión ambiental implantados en cada sociedad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: n/a

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C9I1)

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



Informe de Progreso Pacto Mundial

SO2

Respuesta: 0

Nox

Respuesta: 19.232

COVNM

Respuesta: 0

CO

Respuesta: 31.202

Partículas

Respuesta: 2.070

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Abengoa promueve que todas las sociedades de la organización diseñen anualmente planes de reducción de emisiones. Fruto de las iniciativas de reducción propuestas se estimó para 2012 una reducción total de 750.000 t de CO2 sobre el inventario de GEI de 2011.

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P8C9I2)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Tabla adjunta

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C10I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

[Descargar el documento adjunto ⇨](#)

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Durante 2012, según los canales de información de Abengoa, se produjeron 86 derrames, lo que supuso un coste de reparación de 53.675 €. No hubo derrames significativos y en la mayoría de los casos el medio no se vio afectado.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Sí, en la actividad de gestión y reciclaje de residuos Abengoa tiene la responsabilidad del transporte de residuos peligrosos. En la siguiente tabla se muestran las principales magnitudes asociadas a este transporte. (El negocio de gestión y reciclado de residuos, gestionado por Befesa, fue vendido en 2012)

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En 2012 la compañía invirtió 120 M€ en dos nuevas plantas de reciclaje de residuos de polvo de acería en Estambul, Turquía, que se diseñarán y operarán utilizando tecnología segura y



Informe de Progreso Pacto Mundial

sostenible. Cada una de ellas tiene capacidad para tratar 110.000 t de polvo de acería y una producción conjunta de más de 80.000 t de óxido Waelz. Esta planta generará unos 130 empleos directos y más de 200 puestos de trabajo indirectos.

Por otra parte, Abengoa adquirió el 55 % de la empresa coreana Hankook R&M, dedicada al reciclaje de residuos de acería y valorada en 60 M€. Esta nueva planta podrá reciclar 110.000 t/año de polvos de acero, lo que elevará la capacidad de reciclaje de Abengoa en 2013 hasta las 750.000 t/año. Además de los beneficios propios de la inversión económica para la localidad de Gyeongju, se estima que el proyecto generará 60 nuevos puestos de trabajo directos y más de 100 indirectos en la zona.

Además, Abengoa ha desarrollado en 2012 una solución integral para la gestión de residuos sólidos urbanos en los principales núcleos urbanos a través de Waste to Biofuels (W2B), unidad de negocio que se encarga de la gestión de los Residuos Sólidos Urbanos (RSU) para la producción de fracciones combustibles y diésel así como para el reciclado de los materiales mediante la combinación de tratamientos basados en la hidrólisis y fermentación de la materia orgánica. De esta forma Abengoa será capaz de proporcionar una solución al aumento de esta clase de residuos así como de generar nuevas fuentes de energía.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En 2013 se pondrá en funcionamiento una planta piloto de W2B en Babilafuente (Salamanca).

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? (P8C1111)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La posibilidad de recuperar los recursos vendidos es en la mayoría de los casos casi el 100 %

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1112)

Respuesta: 4,70 %



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La cantidad de agua reutilizada supone el 4,70 % del volumen total de agua captada por Abengoa.

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental


Respuesta: Si


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Abengoa, consciente de los impactos que sus actividades pueden traer consigo, en aquellas sociedades en las que, debido a su naturaleza, se altera negativamente el estado de las aguas utilizadas, se procede a su adecuado tratamiento para que la calidad final esté dentro de los límites establecidos en la normativa legal antes de ser vertidas a un cauce público o red de saneamiento.


Una de las iniciativas dirigidas a la mejora del control sobre los vertidos de agua al medio es la instalación de un sistema de control y corrección del ph del rechazo de la unidad de ósmosis inversa que supone la mayor parte del caudal del vertido de la sociedad Ecocarburantes Españoles (Murcia). Dicha iniciativa ha supuesto una inversión de 31.285 €.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera	n/a

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Política de reducción de consumo	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE Acción social en proyectos medioambientales	

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Abengoa aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de energía y medioambiente, generando electricidad a partir de recursos renovables, transformando biomasa en biocombustibles o produciendo agua potable a partir del agua de mar, a la vez que aporta valor a largo plazo a sus grupos de interés desde una gestión caracterizada por el fomento del espíritu emprendedor, la responsabilidad social, la transparencia y el rigor.

Y su crecimiento se basa en cinco ejes estratégicos:

- Creación de nuevos negocios que ayuden a combatir el cambio climático y contribuyan a un desarrollo sostenible.
- Mantenimiento de un equipo humano altamente competitivo.
- Estrategia permanente de creación de valor mediante la generación de nuevas opciones, definiendo los negocios actuales y futuros según un procedimiento estructurado.
- Diversificación geográfica en los mercados con mayor potencial.
- Esfuerzo inversor en actividades de investigación, desarrollo e innovación.

Por tanto, el respeto de la organización por el medioambiente es inherente a la actividad de la compañía



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Por la naturaleza del negocio de Abengoa y su alineación con el desarrollo sostenible, la mayoría de las comunicaciones de la compañía aumentan la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 91,3 M€

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Abengoa invirtió en 2012 91,3 M€ en I+D.

Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C311)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Clientes:

No existen riesgos identificados respecto a este principio con el grupo de interés de clientes. Sin embargo Abengoa para asegurarse de que cumple con los compromisos exigidos por sus clientes así como con sus niveles de satisfacción a través de sus productos y servicios, la compañía, tras la finalización de cada proyecto hace llegar a sus clientes un cuestionario de satisfacción. El cuestionario evalúa el conjunto del proyecto, desde la oferta, hasta la entrega de la documentación final. Para la gestión de estos cuestionarios, y el análisis de las comunicaciones recibidas de los clientes, se ha implementado una aplicación informática denominada: "Evaluación Externa Proceso (EEP)".

Los comités de Calidad y Medioambiente son los encargados de evaluar los resultados de las encuestas de evaluación. En el caso de que se detecten valores que estén por debajo del nivel de control establecido para cada año, estos comités determinan las medidas a implantar, atendiendo a las necesidades detectadas.

Proveedores:

Para minimizar los riesgos de sus colaboradores, Abengoa requiere desde 2008 a sus suministradores la adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas, que contempla 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto de Naciones Unidas y está inspirado en la norma internacional SA8000.

Resulta obligatorio que el proveedor se comprometa con la organización a que toda su actividad se rija bajo dicho acuerdo.

Durante 2012 los proveedores firmaron 2.146 acuerdos con sociedades de Abengoa y desde que se inició en el año 2008 la cifra de acuerdos suma un total de 16.362



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Abengoa dispone de su propio Código de Conducta Profesional, que rige los actos y relaciones laborales de los empleados en todos los niveles, con todos sus grupos de interés, y que exige los más altos estándares de honradez y conducta ética, incluyendo procedimientos para tratar los conflictos de intereses profesionales y personales.

Además, exige una comunicación adecuada y precisa en todos los informes periódicos que Abengoa debe presentar ante los órganos de la Administración; el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos aplicables; aborda el mal uso o la mala aplicación de los bienes y las oportunidades empresariales; exige el máximo nivel de confidencialidad y trato justo dentro y fuera de Abengoa, y requiere la comunicación interna inmediata de los incumplimientos del código y de toda conducta ilegal.

En 2010 Abengoa implantó el Canal de Denuncias Externo, complementario al interno para denunciar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la organización.

Por otra parte, la compañía está adherida a la ley de prácticas corruptas US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), que regula las acciones de todas aquellas empresas que desarrollan algún tipo de actividad en EE.UU. y tipifica como delito que las empresas, directivos, consejeros, empleados y representantes de las mismas paguen, prometan, ofrezcan o autoricen el pago de enseres de valor a cualquier funcionario extranjero, partido político extranjero, responsable de organizaciones públicas internacionales, etc., con el objeto de obtener cualquier tipo de ventaja impropia.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: n/a

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El código de conducta de la compañía recoge estos aspectos en sus bases. Este Código puede consultarse en la página Web de la compañía (www.abengoa.es), en la sección de Accionistas y Gobierno Corporativo.
http://www.abengoa.es/export/sites/abengoa_corp/resources/pdf/gobierno_corporativo/gobierno_corporativo/normas_internas/07_CodConductaABG05.pdf



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La totalidad de empleados de Abengoa tienen la obligación de conocer, entender y observar las leyes y reglamentos, junto con las disposiciones del Código de Conducta y demás políticas de Abengoa para llevar a cabo un buen desarrollo de sus negocios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de



Informe de Progreso Pacto Mundial

conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 100

Clientes

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El Código de Conducta rige las relaciones de trabajo dentro de la empresa entre sus propios miembros, y entre sus grupos de interés. Se encuentra disponible para su consulta tanto en la intranet de la compañía, a la que tienen acceso todos los empleados; como en su página web. Los cambios que puedan producirse en dicho código se comunican a toda la organización sin excepción ni retrasos.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Desde la creación en 1982 de la Fundación Focus Abengoa constituye el instrumento activo dentro de la organización para gestionar su labor social, por tanto las donaciones y patrocinios se hacen a través de la Fundación siempre de acuerdo con las leyes pertinentes. Asimismo, todas las actividades de donación y patrocinio son revisadas en comité por el presidente de la compañía y pasan por una cadena de autorizaciones internas (NOC) formadas por los responsables directos de Abengoa en esta materia.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En 2010 Abengoa implantó el Canal de Denuncias Externo, complementario al interno que ya existía y que sirve para denunciar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la organización. A este Canal se puede acceder a través de la página web de la compañía (www.abengoa.com).

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: n/a


Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Extorsión Favoritismos Competencia desleal Blanqueo Soborno	n/a
Empleados	Favoritismos Aceptación de regalos Tráfico de influencias	n/a
Proveedores	Favoritismos Incumplimiento de la normativa	n/a



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política RSE Política de Compras Normas éticas y valores corporativos	n/a
Empleados	Normas éticas y valores corporativos Política de regalos Política RSE Código de Conducta	n/a
Proveedores	Normas éticas y valores corporativos Política RSE Otros (especificar política en el campo de notas) Código Ético	n/a

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE Acción social	n/a
Empleados	RSE Acción social	n/a
Proveedores	RSE Acción social	n/a

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Auditorías Buzón de sugerencias Canal ético Canal de denuncias anónimo o confidencial	n/a



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Canal ético Canal de denuncias anónimo o confidencial Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	n/a
Proveedores	Auditorías Buzón de denuncias Visitas de verificación Canal ético Canal de denuncias anónimo o confidencial Exigencia de informe de auditorías por contrato	n/a



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)	
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)	
P1C4I3	Indique el número y tipo de: (P1C4I3)	PR4
P1C5I1	Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)	
P1C5I2	Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma	
P1C6I1	Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)	HR2
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)	
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento / HR2
P2C3I1	Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)	HR10
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)	
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)	
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)	
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)	HR5
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)	
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C3I1	Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)	
P4C3I2	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C4I1	Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C4I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)	
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)	
P5C3I2	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)	
P5C4I1	Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000) (P5C4I1)	Dimensión social / Prácticas laborales y Ética del trabajo / Evaluación y Seguimiento
P5C4I2	Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C4I2)	
P5C4I3	Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)	
P6C2I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)	LA13



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)	
P6C3I1	¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)	Dimensión Social / Formación y Sensibilización
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)	
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)	
PRINCIPIO 8		
P8C10I1	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C10I1)	
P8C10I2	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)	
P8C10I3	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)	EN26
P8C11I1	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? (P8C11I1)	EN27



Informe de Progreso Pacto Mundial

P8C11I2	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)	EN10
P8C12I1	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)	EN12
P8C11I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C11I1)	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)	
P8C2I3	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)	
P8C4I2	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)	EN28
P8C5I1	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)	EN3
P8C5I2	Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)	EN8
P8C5I3	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)	EN1
P8C5I4	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)	EN22
P8C6I1	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1)	EN4/EN29



Informe de Progreso Pacto Mundial

P8C7I1	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1)	EN9
P8C7I2	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0 (P8C7I2)	
P8C8I1	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)	EN2
P8C9I1	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C9I1)	EN16/EN17/EN20
P8C9I2	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P8C9I2)	EN19
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)	Dimensión Social/Sociedad/Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P10C311	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C311)	
P10C411	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)	
P10C511	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)	
P10C611	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C611)	SO4/Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12